



Synektik

## **Regulamin zakupu licencji w sklepie ArView.pl**



System **ARPACS®** – wyrób medyczny

Wersja dokumentu 1.0 z dnia 20 kwietnia 2018 roku.

© Synektik Spółka Akcyjna 2018

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żaden fragment tej publikacji nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób – graficzny, elektroniczny czy mechaniczny, włączając powielanie, przepisywanie czy pozyskiwanie treści przez systemy rozpoznawania tekstu – bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Synektik S.A. Wszelkie znaki towarowe, znaki graficzne, nazwy własne, logotypy i inne dane są chronione prawem autorskim i należą do ich właścicieli.

**CE 2274**

**ARPACS**  
ZINTEGROWANY SYSTEM MEDYCZNY

**Producent oprogramowania:**

**Synektik S.A.**

Al. W. Witosa 31  
00-710 Warszawa

Tel.: (+48) 22 327 09 00 (w dni powszednie pon.-pt.8:00-16:00)

[www.synektik.com.pl](http://www.synektik.com.pl)  
[serwis@synektik.com.pl](mailto:serwis@synektik.com.pl)

**WAŻNE: REGULAMIN NIE ZAWIERA ŻADNYCH ZAPISÓW NIEKORZYSTNYCH DLA KLIENTÓW. NIE MA KLAUZUL MAJĄCYCH NA CELU PODSTĘPNE ZAWARCIE UMOWY ABONAMENTOWEJ ANI INNYCH UKRYTYCH OPŁAT. PRZED ZAKUPEM ZACHĘCAMY DO BEZPŁATNEGO PRZETESTOWANIA PROGRAMU BEZ JAKICHKOLWIEK OPŁAT.**

**W razie jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu.**

## **1.0 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1 Sklep internetowy ArView działa pod adresem <http://www.arview.pl>, jest własnością i prowadzony jest przez firmę Synektik S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-710 przy Alei Wincentego Witosa 31, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377574, NIP: 521-31-97-880, kapitał zakładowy 4 264 564,50 PLN, numer telefonu: +48 22 327 09 00 (od poniedziałku do piątku, w godzinach 08:00-16:00), e-mail: [serwis@synektik.com.pl](mailto:serwis@synektik.com.pl), zwaną dalej Synektik S.A. lub Sprzedawcą.

1.2 Synektik S.A. jest producentem i wyłącznym dystrybutorem licencji na oprogramowanie ArView, cechujące się szybką, stabilną, wielozadaniową pracą jako przeglądarka diagnostyczna DICOM z wbudowanym mini archiwum PACS i funkcją tworzenia opisów. Oprogramowanie stanowi moduł profesjonalnego oprogramowania medycznego o nazwie *ArPACS® – Zintegrowany System Medyczny* zarejestrowanego jako wyrób medyczny w klasie II B – najwyższej możliwej dla oprogramowania – i przeznaczone jest do zastosowań profesjonalnych i komercyjnych, w tym celów diagnostycznych. Umożliwia zdalne opisywanie badań (może być wymagane połączenie VPN) jak również integrowanie się z systemami RIS, a wbudowany menadżer badań pozwala na zarządzanie wieloma zewnętrznymi (również zdalnymi) archiwami PACS.

1.3 Stroną dokonującą zakupów w Sklepie jest konsument (zwany dalej „Konsumentem” lub „Osobą prywatną”) lub inny podmiot, w szczególności przedsiębiorca (zwany dalej „Firmą”). Osoby prywatne i Firmy zwani są dalej łącznie „Klientami”. Stroną dokonującą sprzedaży jest Synektik S.A. (zwana dalej „Sprzedawcą” lub „Synektik”). Sprzedaż odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem Internetu w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

1.4 Dokonanie zakupu oprogramowania poprzez Sklep jest związane z akceptacją zasad i warunków sprzedaży przedstawionych w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności, Cookies i w Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego Oprogramowania ArView opublikowanych na stronie [www.arview.pl](http://www.arview.pl).

1.5 Sprzedawca oferuje Klientowi poprawnie działający sklep internetowy z dostępem w modelu 24h/dobę, 7 dni w tygodniu. Warunkiem jest wykorzystywanie przez Klienta urządzenia z dostępem do Internetu, jak również aktualnej wersji przeglądarki internetowej obsługującej HTML5, z włączoną obsługą plików Cookies i języka JavaScript.

1.6 Klienci mogą kontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [serwis@synektik.com.pl](mailto:serwis@synektik.com.pl) lub telefonicznie pod stacjonarnym numerem telefonu +48 22 327 09 00. Koszt połączenia zgodny z cennikiem Państwa operatora telekomunikacyjnego za połączenia z numerami stacjonarnymi.

## **2.0 DEFINICJE**

2.1 Regulamin – niniejszy zbiór przepisów określający prawa Klienta oraz zasady i warunki sprzedaży licencji na oprogramowanie ArView, a także zasady postępowania reklamacyjnego.

2.2 Sklep lub Serwis internetowy to witryna w sieci Internet dostępna pod adresem [www.ArView.pl](http://www.ArView.pl), poprzez którą odbywa się sprzedaż licencji i dostarczenie oprogramowania ArView.

2.3 Klient to osoba fizyczna (prywatna lub przedsiębiorca), prawna lub inna jednostka organizacyjna, która kupuje w Sklepie licencje na oprogramowanie ArView.

2.4 Użytkownik to osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z oprogramowania zakupionego przez Klienta.

2.5 Licencja na oprogramowanie – umowa na korzystanie z oprogramowania komputerowego, zawierana na czas oznaczony pomiędzy Klientem, który będzie użytkował program a producentem oprogramowania ArView - *Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego Oprogramowania ArView*. Określa ona warunki na jakich Klient może korzystać z programu ArView.

2.6 Komputer to urządzenie klasy PC, które spełnia minimalne wymagania techniczne niezbędne do uruchomienia oprogramowania ArView.

2.7 Rejestracja produktu polega na podaniu w formularzu wyświetlanym w oprogramowaniu ArView po jego instalacji, danych użytkownika, tj.: imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu e-mail, telefonu i NIP firmy. Dane te są wysyłane na serwer licencyjny w celu weryfikacji danej instalacji na komputerze z zakupioną licencją.

2.9 Kod aktywacyjny zwany kluczem licencyjnym to unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przypisany do konkretnego Użytkownika i dostarczony Klientowi przez stronę internetową Sklepu i/lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, po dokonaniu zakupu licencji i przeprowadzeniu procesu rejestracyjnego.

2.10 Aktywacja licencji zwana także aktywacją programu wykonywana jest za pomocą klucza aktywacyjnego, który przypisany jest do Klienta. Aktywacja programu przyporządkowuje licencję do konkretnego komputera tj. sprzętu i oznacza wykorzystanie jednej aktywacji.

2.11 Pomoc techniczna zwana też wsparciem technicznym to pomoc oferowana przez Synektik S.A. w kwestii rozwiązywania problemów związanych z użytkowaniem programu ArView. Pomoc techniczna świadczona jest w okresie obowiązywania licencji czasowej, przez cały jej okres ważności – w zależności od wybranej przez Klienta opcji licencji. Szczegółowe warunki pomocy technicznej określa *Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego Oprogramowania ArView*.

2.12. Przelewy24, to moduł płatności firmy trzeciej, który w całości obsługuje płatności za dokonane w Sklepie ArView.pl zakupy, oferujący ponad 300 metod płatności, automatycznie potwierdzający status transakcji. Jest to jedyny kanał płatności za zakupy w Sklepie ArView.pl.

## **3.0 REGULACJA I OCHRONA DANYCH KLIENTA ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI**

3.1 Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją zamówienia jest Sprzedawca. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016 poz.922), ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2016.1030 ze zm.) oraz *Polityce Prywatności w sklepie ArView* dostępnej na stronie [www.ArView.pl](http://www.ArView.pl).

3.2 Klient rejestrując się w Sklepie internetowym podaje swoje dane dobrowolnie, w tym adres e-mail, który będzie jego identyfikatorem (tzw. loginem) oraz nazwę (np. firmy lub imię i nazwisko) na jaką ma być zarejestrowany program.

3.3 Sklep przetwarza dane osobowe Klienta w celu realizacji zamówienia w tym wystawienia imiennej licencji na oprogramowanie ArView.

3.5 Po zakupie licencji Klient otrzymuje indywidualne konto w sklepie internetowym ArView, dzięki któremu po zalogowaniu będzie mógł pobrać oprogramowanie w wersji elektronicznej oraz uzyskać dostęp do kodu aktywacyjnego, faktury i ewentualnych późniejszych aktualizacji oprogramowania.

3.6 Adres e-mail stanowiący identyfikator Klienta (tzw. login) w systemie Sklepu nie będzie mógł być samodzielnie zmieniony przez Klienta gdyż stanowi integralną część licencji.

3.7 Adres e-mail podany podczas rejestracji będzie uprawnionym adresem do korzystania z pomocy technicznej. Ponadto tylko ten adres e-mail może być użyty do uruchomienia procedury zmiany hasła do konta na stronie [www.ArView.pl](http://www.ArView.pl), w tym uzyskania dostępu do kodu aktywacyjnego przypisanego do Klienta.

3.8 W szczególnych przypadkach zmiana Identyfikatora klienta czyli loginu będzie możliwa na zlecenie Klienta, wysłane do Sklepu z adresu e-mail, na jaki zarejestrowano program lub z innego adresu po weryfikacji tożsamości Klienta.

3.9 Klient ma możliwość wglądu w swoje dane oraz możliwość wprowadzania zmian a także usunięcia ich z systemu komputerowego Sprzedawcy.

3.10 Klient oświadcza, że podawane przez niego dane podczas składania zamówienia, w tym adres e-mail na który przesyłane będą dane do pobrania programu, są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich ani powszechnie obowiązującego prawa.

3.11 Adres e-mail stanowiący identyfikator Użytkownika będzie wykorzystywany do kontaktu Producenta z Klientem a tym samym, może być użyty do przekazania ważnych informacji związanych z oprogramowaniem ArView. W każdej chwili klient może zablokować ich otrzymywanie informując o tym Producenta.

3.12 Klient jest odpowiedzialny za utrzymanie w bezpiecznym miejscu danych dostępowych do pobrania programu w tym loginu, hasła, kodu aktywacyjnego oraz plików instalacyjnych wchodzących w skład oprogramowania ArView. Przekazywanie powyższych danych do informacji publicznych jest zabronione.

#### **4.0 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG W SKLEPIE ARVIEW.PL**

4.1 Sklep internetowy prowadzi sprzedaż licencji na oprogramowanie ArView w postaci elektronicznej za pośrednictwem sieci Internet.

4.2 Program ArView działa tylko i wyłącznie na platformie Microsoft Windows. Do prawidłowej pracy oprogramowania ArView zaleca się korzystanie z systemu operacyjnego Windows 10 lub nowszego w polskiej lub angielskiej wersji językowej. Z wymaganiami technicznymi można zapoznać się stronie internetowej [www.ArView.pl](http://www.ArView.pl).

4.3 Oprogramowanie ArView nie jest sprzedawane, lecz jest licencjonowane czasowo.

4.4 Umowa kupna dotyczy wyłącznie licencji na używanie programu oraz prawa do aktualizacji w wybranym przez Klienta okresie.

4.5 Sklep prowadzi sprzedaż licencji komputerowych na terenie całego świata, realizując zamówienia z PLN, złożone przez pełnoletnie osoby fizyczne lub osoby prawne, niezależnie od miejsca zamieszkania lub siedziby.

4.6 Wraz z zakupem licencji Klient otrzymuje możliwość korzystania z pomocy technicznej oferowanej przez Producenta, która realizowana jest drogą elektroniczną w okresie zależnym od zakupionej opcji licencji, liczoną od daty dostarczenia licencji Użytkownikowi.

4.7 Pomoc techniczna obejmuje podstawowe informacje z zakresu działania programu oraz kwestie związane z rozwiązywaniem problemów dot. użytkownika programu.

4.8 Pomoc techniczna nie obejmuje indywidualnych szkoleń z zakresu obsługi programu, które świadczone są odpłatnie oraz nie dotyczy rozwiązywania problemów nie związanych bezpośrednio z działaniem oprogramowania ArView.

4.9 Producent oferuje pomoc techniczną Klientom posiadającym ważną licencje, korzystającym z aktualnej wersji oprogramowania ArView oraz używającym aktualnego systemu operacyjnego Windows w polskiej lub angielskiej wersji językowej. Więcej na temat dostępu do pomocy technicznej można poczytać na stronie [www.ArView.pl](http://www.ArView.pl) w sekcji FAQ.

4.10 Producent gwarantuje Klientowi dostęp do wersji instalacyjnej oprogramowania tylko w okresie ważności licencji.

4.11 Po wygaśnięciu licencji Klient będzie mógł zakupić przedłużenie licencji z rabatem, liczoną od aktualnej ceny standardowej licencji rocznej.

4.12 Jeśli klient zakupi licencję w okresie promocyjnym z gwarancją niezmienności ceny przez okres 3 lat od daty pierwszego zakupu, ma prawo do skorzystania z niższej ceny zakupu od tej, aktualnie oferowanej przez stronę Sklepu ArView.pl.

## **5.0 SKŁADANIE ZAMÓWIENIA, FORMY PŁATNOŚCI, DOSTAWA LICENCJI**

5.1 Złożenie zamówienia w Sklepie następuje wyłącznie poprzez prawidłowe wypełnienie formularza na stronie internetowej Sklepu.

5.2 Prawidłowo wypełniony formularz zawiera obowiązkowo następujące dane Klienta:

- imię i nazwisko lub pełna nazwa wraz z imieniem i nazwiskiem osoby kontaktowej (dotyczy Firmy) oraz adres Klienta (ulica, numer domu i lokalu, kod pocztowy, nazwa miejscowości),
- numer NIP (dotyczy Firmy),
- adres elektroniczny (e-mail),
- numer telefonu.

5.3 Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały tydzień.

5.4 Zamówienia złożone od poniedziałku do piątku po godzinie 15:00 oraz w soboty i dni ustawowo wolne od pracy, będą przyjmowane do realizacji w najbliższym dniu roboczym.

5.5 Realizacja sprzedaży w Sklepie odbywa się według następującej procedury:

- Należy dokonać wyboru Produktu, który Klient zamierza kupić.
- Po wybraniu Produktu Klientowi zostanie zaprezentowana oferta na zakup minimalnej możliwej do zamówienia ilości danego Produktu. Jeżeli Klient chce kupić większą ilość niż zaprezentowana, należy wpisać odpowiednią ilość w polu: liczba licencji. Jeżeli Klient posiada kod promocyjny, należy zaznaczyć checkbox „Mam kod promocyjny”, a następnie wpisać go w widocznym polu.

**UWAGA! NOWA LICENCJA ROZPOCZYNA SWÓJ BIEG OD DNIA REALIZACJI ZAMÓWIENIA.**

- Jeżeli Klient zamawia przedłużenie licencji, po wybraniu produktu powinien przejść do zakładki „Przedłużenie licencji”.

**UWAGA! PRZEDŁUŻENIE LICENCJI ROZPOCZYNA SWÓJ BIEG OD MOMENTU ZAKOŃCZENIA POPRZEDNIEJ LICENCJI.**

- Po kliknięciu w przycisk „Kup teraz” pojawia się formularz umożliwiający podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia (dane do licencji oraz dane do wystawienia faktury).
- Następnie należy wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę w celu świadczenia pomocy technicznej oraz weryfikacji poprawności licencji oraz zaakceptować Regulamin.
- Jeśli Klient chce otrzymywać informacje o produktach Synektik, może zaznaczyć pole "Chcę otrzymywać newsletter o promocjach i nowościach w rozwiązaniach ArPACS".
- Po uzupełnieniu danych należy kliknąć przycisk „Dalej”.
- W kolejnym oknie pojawi się podsumowanie zamówienia. Wszystkie informacje zostaną raz jeszcze wyświetlone na ekranie aby umożliwić Klientowi ich ostateczną weryfikację. Klient jest zobowiązany sprawdzić uważnie wszystkie podane przez siebie dane. Jeżeli przedmiot zamówienia oraz podane przez Klienta dane zgadzają się, należy kliknąć przycisk „Zamawiam”. Kliknięcie w przycisk „Zamawiam” będzie skuteczne tylko jeśli Klient wypełni wszystkie wymagane pola. Sklep automatycznie dokona sprawdzenia poprawności podanych danych. Jeżeli któreś z wymaganych pól nie zostanie wypełnione lub będzie zawierało nieprawidłowe dane, zostanie wyświetlona stosowna informacja. W takim wypadku należy uzupełnić lub sprawić dane i ponownie kliknąć przycisk „Zamawiam”.

5.6 Formularze wypełnione błędnie lub niekompletne nie będą przyjmowane do realizacji.

5.7 Z momentem pozytywnej weryfikacji wypełnionego formularza i płatności online, zamówienie zostaje skierowane do realizacji.

5.8 Po złożeniu zamówienia pojawi się okno z potwierdzeniem złożenia zamówienia, a na adres e-mail podany przez Klienta zostanie wysłane potwierdzenie złożenia zamówienia zawierające w szczególności:

- numer zamówienia,
- informacje o wybranym przez Klienta produkcie,
- wartość brutto zamówienia.

5.9 Licencje na wszystkie programy dostarczane są w wersji elektronicznej (link do strony z wersją instalacyjną programu oraz nazwę użytkownika i hasło lub numer seryjny umożliwiający pobranie i instalację oprogramowania).



5.10 Jeżeli Klient wybrał płatność on-line należy kliknąć w przycisk „Dokonaj płatności”. Klient zostanie przeniesiony na stronę bezpiecznych płatności Przelewy24, gdzie w celu dokonania płatności należy postępować zgodnie z instrukcjami. Po dokonaniu płatności zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 5 dni od daty zaksięgowania zapłaty na koncie Sprzedawcy w systemie Przelewy24.

5.11 W Sklepie dostępne są wyłącznie następujące formy płatności:

- **On-line przelew z banku internetowego.** Płatność musi zostać dokonana on-line tzn. bezpośrednio ze Sklepu. Po potwierdzeniu danych adresowych i ostatecznym złożeniu zamówienia Klient zostaje przekierowany na bezpieczną stronę Przelewy24, gdzie dokonuje wyboru banku. Sprzedawca akceptuje przelewy on-line m.in. z następujących banków internetowych:
  - Inteligo (Płacę z Inteligo)
  - mBank (mTransfer)
  - MultiBank (MultiTransfer)
  - Nordea (Płać z Nordea)
  - Bank Zachodni WBK (Przelew24)
  - Bank BPH (Przelew z BPH)
  - PKO BP (Płacę z iPKO)
  - Citi Handlowy (Płacę z Citi Handlowy)
  - Bank Ochrony Środowiska (Płać z BOŚ)
  - Millennium Bank (Millennium)
  - Alior Bank (Płacę z Alior Bankiem)
  - Meritum Bank (MeritumBank Przelew)
  - Toyota Bank (Pay Way Toyota Bank)
  - Pekao (Pekao24 Przelew)
  - Raiffeisen Bank
  - Invest Bank
  - Lukas Bank
  - ING Bank Śląski
  - Deutsche Bank
- **On-line karta płatnicza.** Płatność musi zostać dokonana on-line tzn. bezpośrednio ze Sklepu. Po potwierdzeniu danych adresowych i ostatecznym złożeniu zamówienia Klient zostanie przekierowany na bezpieczną stronę Przelewy24, gdzie należy dokonać wyboru karty płatniczej. Sprzedawca akceptuje wyłącznie następujące karty płatnicze:
  - Visa
  - Visa Electron
  - MasterCard
  - MasterCard Electronic
  - Maestro



- **Przelew tradycyjny.** Płatność powinna zostać dokonana w terminie 7 dni od momentu złożenia zamówienia. Brak zapłaty oznacza anulowanie zamówienia.
- **Inne typy płatności dostępne za pośrednictwem firmy eCard:**
  - PayPal
  - Wydrukuj i zapłać

5.12 Wszystkie powyższe metody płatności obsługiwane są przez system Przelewy24 firmy trzeciej i ich dostępność, sposób i szybkość działania oraz zakres nie są zależne od firmy Synektik S.A.:

Serwis Przelewy24 jest jednym z wielu serwisów internetowych poznańskiej Grupy DialCom24, w ramach której PayPro SA - Agent Rozliczeniowy - prowadzi system autoryzacji i rozliczeń na podstawie decyzji Prezesa Narodowego Banku Polskiego Nr 1/2011 z dnia 1.04.2011 r. oraz świadczy usługi płatnicze w charakterze krajowej instytucji płatniczej na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10.06.2014 r., wpisanej do rejestru usług płatniczych wraz z DialCom24 Sp. z o.o - Agentem Płatniczym - pod numerem IP24/2014 (dostępnym na <https://erup.knf.gov.pl/View/>). Działalność PayPro SA jako Krajowej Instytucji Płatniczej podlega nadzorowi Urzędowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5.13 Zamówienie zostanie przekazane do realizacji dopiero po otrzymaniu potwierdzenia zaksięgowania płatności przez system Przelewy24.

5.14 Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe złożenie zamówienia oraz dokonanie płatności.

5.15 Faktura VAT za zakupioną licencję zostanie dostarczona w formie elektronicznej w postaci pliku PDF zgodnie z art. 106n ustawy z dn. 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2011.177.1054 j.t. ze zm.).

5.16 Klient nie ponosi żadnych kosztów wysyłki licencji i faktury VAT.

## **6.0 LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE ARVIEW**

6.1 Klient uprawniony jest do korzystania z oprogramowania ArView na warunkach określonych w umowie licencyjnej dołączonej do programu.

6.2 Klient zobowiązany jest zapoznać się z umową licencyjną i ją zaakceptować przed przystąpieniem do korzystania z oprogramowania ArView. Z umową licencyjną można zapoznać się przed zakupem programu pod adresem: [www.ArView.pl](http://www.ArView.pl)

## **7.0 REKLAMACJE I ZWROTY**

7.1 Przed dokonaniem zakupu Klient powinien skorzystać z wersji demonstracyjnej oprogramowania ArView, które może być użytkowane przez 30 dni, aby upewnić się, że oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania Klienta oraz jest dostosowane do systemu komputerowego używanego przez Klienta.

7.2 Licencje na oprogramowanie są imienne oraz wystawiane dla konkretnego Klienta i dlatego nie podlegają anulowaniu lub zwrotowi.

7.3 Ewentualne zwroty będą rozpatrywane tylko i wyłącznie w szczególnych sytuacjach. W przypadku chęci zwrotu oprogramowania Klient powinien skontaktować się ze Sklepem w ciągu 14 dni od daty otrzymania

licencji np. wysyłając e-mail na adres: [serwis@synektik.com.pl](mailto:serwis@synektik.com.pl) i podając dokładne dane umożliwiające jego identyfikację oraz uzasadnienie chęci zwrotu licencji na oprogramowanie ArView.

7.4 Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

7.5 Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie przez Konsumenta informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

7.6 W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, klucze licencyjne na program zostaną przez Sprzedawcę anulowane, a Konsument jest zobowiązany do niezwłocznego odinstalowania oprogramowania.

7.7 Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Potwierdzenie otrzymania rezygnacji zostanie odesłane do Klienta na adres e-mail, z którego wpłynęła rezygnacja. Przykład formularza rezygnacji przedstawiono poniżej.

### **FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Do: [serwis@synektik.com.pl](mailto:serwis@synektik.com.pl)

Temat: Zwrot licencji oprogramowania ArView

Ja ..... (wpisać imię i nazwisko)

e-mail: ..... (login w sklepie ArView.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży licencji na oprogramowanie Arview, ponieważ:

.....  
.....  
.....

(opisz dokładnie dlaczego chcesz zrezygnować z zakupionego oprogramowania)

Data zawarcia umowy: .....,

Data otrzymania dostępu do programu: .....,

Imię i nazwisko:.....

Adres: .....

Data: .....

7.8 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu oprogramowania ArView fakt ten należy zgłosić Sprzedawcy. W tym celu wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres [serwis@synektik.com.pl](mailto:serwis@synektik.com.pl) wraz z danymi służącymi do identyfikacji właściciela licencji oraz dokładnie opisać problem. Sklep potwierdzi przyjęcie reklamacji, a Producent podejmie działania mające na celu zdiagnozowanie problemu i w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do reklamacji Klienta.

7.9 W przypadku stwierdzenia usterki w oprogramowaniu ArView wynikającej z winy Producenta, która uniemożliwia normalną pracę z programem, Producent postara się naprawić usterkę, wymienić produkt na pozbawiony wad lub w przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa zaproponuje zwrot kosztów poniesionych przez Klienta na zakup licencji.

7.10 W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Konsument ma możliwość zwrócenia się do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej z wnioskiem o:

- wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
- rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.

7.8 Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

## **8.0 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

8.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

8.2 Sklep zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.

8.3 Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub opcji licencji znajdujących się w ofercie zwłaszcza w przypadku udostępnienia nowej wersji oprogramowania ArView, przy czym zmiany nie będą dotyczyły Klientów, którzy dokonali zamówienia licencji przed wprowadzeniem zmian.

8.4 Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta a tym samym nie może być w ten sposób interpretowane.

8.5 W przypadku stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, Sklep zobowiązuje się bezwzględnie podporządkować zapisom prawa a wszelkie kwestie sporne interpretować na korzyść Klienta.

8.6 Regulamin w niniejszej formie wchodzi w życie z dniem 20 kwietnia 2018 r.

**ŻYCZYMY UDANYCH ZAKUPÓW.**