



Synektik

Polityka Prywatności



System **ARPACS®** – wyrób medyczny

Wersja dokumentu 2.0 z dnia 24 maja 2018 roku.

© Synektik Spółka Akcyjna 2018

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żaden fragment tej publikacji nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób – graficzny, elektroniczny czy mechaniczny, włączając powielanie, przepisywanie czy pozyskiwanie treści przez systemy rozpoznawania tekstu – bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Synektik S.A. Wszelkie znaki towarowe, znaki graficzne, nazwy własne, logotypy i inne dane są chronione prawem autorskim i należą do ich właścicieli.

CE 2274

ARPACS
ZINTEGROWANY SYSTEM MEDYCZNY

Producent oprogramowania:

Synektik S.A.

Al. W. Witosa 31
00-710 Warszawa

Tel.: (+48) 22 327 09 00 (w dni powszednie pon.-pt.8:00-16:00)

www.synektik.com.pl
serwis@synektik.com.pl

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Synektik S.A. przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności osób odwiedzających serwisy internetowe Spółki oraz osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem sklepu internetowego działającego pod adresem www.ArView.pl.
2. Sklep internetowy ArView działa pod adresem www.arview.pl, jest własnością i prowadzony jest przez firmę Synektik S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-710 przy Alei Wincentego Witosa 31, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377574, NIP: 521-31-97-880, kapitał zakładowy 4 264 564,50 PLN, numer telefonu: +48 22 327 09 00 (od poniedziałku do piątku, w godzinach 08:00-16:00), e-mail: serwis@synektik.com.pl.
3. Administratorem danych jest SYNEKTIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-710), Al. W. Witosa 31 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000377574, NIP 5213197880, REGON 015164655
4. Jeśli wyrazisz dodatkowe zgody marketingowe na przyszłość, to Synektik S.A. może wykorzystać podane przez Ciebie dane, na podstawie Twojej zgody w celu:
 - wysyłki informacji handlowych i marketingowych wybranym przez Ciebie sposobem komunikacji;
 - w celu dobierania ofert produktów i usług pod kątem Twoich potrzeb, zainteresowania, profilu – tj. w celu profilowania, w tym także z wykorzystaniem procesów automatycznych, polegającego na zestawianiu Twoich danych w zakresie udzielonej zgody, pochodzących z różnych źródeł (w tym danych zebranych przez Synektik S.A., stron internetowych) i przypisanego na tej podstawie profilu, którego konsekwencją jest dobranie i przedstawienie Tobie reklam lub ofert odpowiadających Twojemu profilowi, w oparciu o Twoją zgodę. Jeśli w jakimś zakresie skierowana do Ciebie reklama lub oferta nie odpowiada Twoim potrzebom lub zainteresowaniom, bądź powinniśmy uwzględnić inne czynniki, skontaktuj się z nami;
 - w celu realizacji działań posprzedażowych polegających na analizie i badaniu satysfakcji klienta, zainteresowania marką, produktami i usługami oferowanymi przez Synektik S.A.
5. Synektik S.A. przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
6. Synektik S.A. stosuje zabezpieczenia techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
7. Synektik S.A. nie zabiega o identyfikację użytkowników stron internetowych firmy i zbiera tylko dane niezbędne do realizacji zamówień. Synektik S.A. przechowuje przekazane przez Państwa informacje w systemie informatycznym z zachowaniem środków bezpieczeństwa, w tym z wykorzystaniem zabezpieczeń programowych i sprzętowych.
8. Wprowadzając dane w formularzu zamówienia, klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Synektik S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. W. Witosa 31 w celu realizacji zamówień, późniejszej weryfikacji ważności licencji i świadczenia pomocy technicznej.

9. Dane Klienta mogą być przekazywane podmiotom powiązanim i współpracującym z firmą Synektik S.A. wyłącznie w celu realizacji zamówienia. Żadne dane identyfikacyjne nie są przekazywane osobom trzecim, chyba że wymagają tego przepisy prawa.
10. Po uprzednim wyrażeniu zgody otrzymywanie informacji handlowej, zapis na newsletter o promocjach i nowościach na etapie podawania danych przez Klienta, podane przez niego dane osobowe mogą być przetwarzane dla celów marketingowych przez firmę Synektik S.A. i podmioty powiązane.
11. Na stronach internetowych firmy Synektik S.A. udostępnione są odnośniki (linki) do serwisów zewnętrznych, na których nie obowiązuje niniejsza polityka. Synektik S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zasady przestrzegania prywatności obowiązujące na tych stronach. Zalecamy zapoznanie się z treścią zasad na poszczególnych serwisach www.
12. W trakcie realizacji transakcji w sklepie internetowym ArView, firma Synektik S.A. nie zbiera informacji na temat kont bankowych swoich klientów. Całość procesu dokonywania płatności jest realizowana za pośrednictwem systemu Przelewy24 firmy trzeciej, która obsługuje ten proces przy użyciu bezpiecznej technologii transmisji. Serwis Przelewy24 jest jednym z wielu serwisów internetowych poznańskiej Grupy DialCom24, w ramach której PayPro SA - Agent Rozliczeniowy - prowadzi system autoryzacji i rozliczeń na podstawie decyzji Prezesa Narodowego Banku Polskiego Nr 1/2011 z dnia 1.04.2011 r. oraz świadczy usługi płatnicze w charakterze krajowej instytucji płatniczej na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10.06.2014 r., wpisanej do rejestru usług płatniczych wraz z DialCom24 Sp. z o.o - Agentem Płatniczym - pod numerem IP24/2014 (dostępnym na <https://erup.knf.gov.pl/View/>). Działalność PayPro SA jako Krajowej Instytucji Płatniczej podlega nadzorowi Urzędowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, niezależnie od dochowania przez firmę Synektik S.A. należytej staranności. Do szczególnych typów zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych za pośrednictwem publicznej sieci należy między innymi możliwość przechwycenia części bądź całości informacji przesyłanych między Państwem przeglądarką sieci Web a naszym serwisem. Dotyczy to szczególnie serwisów wyposażonych w aktywną zawartość wykraczającą poza standard HTML. Korzystanie z serwisu internetowego może wiązać z udostępnieniem informacji o Państwu przeglądarce internetowej (jej nazwa i wersja), systemie operacyjnym, adresie IP (domenie) i innych.
14. Serwisy internetowe firmy Synektik S.A. wykorzystują mechanizm tzw. „cookies” (ciasteczka). Mechanizm ten odpowiada za ułatwienie dostępu użytkownikom do zasobów zgromadzonych w ich obrębie. Mechanizm ten nie jest wykorzystywany celem pobierania danych osobowych użytkowników ani żadnych innych informacji na ich temat. Do prawidłowego funkcjonowania serwisów niezbędne jest uaktywnienie funkcjonalności cookies w ustawieniach przeglądarki.

ROZPORZĄDZENIE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Synektik S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-710 przy Alei Wincentego Witosa 31, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377574, NIP: 521-31-97-880, kapitał zakładowy 4 264 564,50 PLN, numer telefonu: +48 22 327 09 00 (od poniedziałku do piątku, w godzinach 08:00-16:00), e-mail: serwis@synektik.com.pl.

- 2) Inspektorem ochrony danych w Synektik S.A. jest p. Jacek Krus (iod@synektik.com.pl).
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia i jeśli wyraził(-a) Pani/Pan stosowną zgodę, również w celach marketingowych i handlowych na podstawie *art. 6 ust 1 pkt a/b/c/d*.
- 4) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie Synektik S.A. i firmy partnerskie.
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Wszystkie serwery informatyczne mogące przetwarzać dane osobowe znajdują się na terenie Polski.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat od daty wygaśnięcia/odstąpienia od *Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego Oprogramowania ArView*.
- 7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organów nadzorczych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 9) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy.
- 10) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany np. w celu wystawienia faktury VAT za dokonany zakup lub w celu przesłania klucza aktywacyjnego i licencji lub istotnych kwestii technicznych lub (w przypadku wyrażenia stosownej zgody) w celu przesłania informacji marketingowej lub handlowej.
- 11) Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO informuję, iż przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Panu danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane są w pkt 2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją.
- 12) Synektik S.A. informuje również, że w każdej chwili przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo sprzeciwu lub żądania usunięcia Państwa danych ze zbioru danych osobowych Synektik S.A. oraz prawo do niepodlegania profilowaniu. W celu realizacji powyższych uprawnień prosimy o mailowy kontakt zwrotny – iod@synektik.com.pl.