



Synektik

# ARPAACS

ZINTEGROWANY SYSTEM MEDYCZNY

**Umowa licencyjna  
użytkownika końcowego  
oprogramowania  
ArView**



System **ARPACS®** – wyrób medyczny

Wersja dokumentu 1.1 z dnia 20 kwietnia 2018 roku.

© Synektik Spółka Akcyjna 2018

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żaden fragment tej publikacji nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób – graficzny, elektroniczny czy mechaniczny, włączając powielanie, przepisywanie czy pozyskiwanie treści przez systemy rozpoznawania tekstu – bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Synektik S.A. Wszelkie znaki towarowe, znaki graficzne, nazwy własne, logotypy i inne dane są chronione prawem autorskim i należą do ich właścicieli.

**CE 2274**

**ARPACS**  
ZINTEGROWANY SYSTEM MEDYCZNY

**Producent oprogramowania:**

**Synektik S.A.**

Al. W. Witosa 31  
00-710 Warszawa

Tel.: (+48) 22 327 09 00 (w dni powszednie pon.-pt.8:00-16:00)

[www.synektik.com.pl](http://www.synektik.com.pl)  
[serwis@synektik.com.pl](mailto:serwis@synektik.com.pl)

**WAŻNE: PRZED POBRANIEM, ZAINSTALOWANIEM, SKOPIOWANIEM LUB UŻYCIEM OPROGRAMOWANIA NALEŻY SIĘ DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ Z PONIŻSZYMI WARUNKAMI KORZYSTANIA Z PRODUKTU. POBRANIE, ZAINSTALOWANIE, SKOPIOWANIE LUB UŻYCIEM OPROGRAMOWANIA OZNACZA WYRAŻENIE ZGODY NA TE WARUNKI KORZYSTANIA Z PRODUKTU.**

## **Umowa licencyjna użytkownika końcowego oprogramowania**

NINIEJSZA UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA ARVIEW (w dalszej części nazywana „Umową”) DOTYCZY OPROGRAMOWANIA DIAGNOSTYCZNEGO (PRZEGLĄDARKI DICOM) – MODUŁU ARVIEW, WCHODZĄCEGO W SKŁAD WYROBU MEDYCZNEGO KLASY IIB ARPACS – ZINTEGROWANY SYSTEM MEDYCZNY, PRODUKOWANEGO PRZEZ FIRME SYNEKTIK S.A. Umowa stanowi prawnie wiążący dokument, określający stosunki pomiędzy licencjobiorcą, który jest osobą fizyczną lub prawną (w dalszej części zwanym dalej "Licencjobiorcą") a spółką Synektik S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-710 przy Alei Wincentego Witosa 31, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377574, NIP: 521-31-97-880, kapitał zakładowy 4 264 564,50 PLN (zwaną dalej "Licencjodawcą" lub „Dostawcą”), której przedmiotem jest moduł określony powyżej (zwany dalej "Oprogramowaniem"). Do Oprogramowania zalicza się oprogramowanie komputera łącznie z wszelką dokumentacją elektroniczną. KUPUJĄC LICENCJĘ, INSTALUJĄC OPROGRAMOWANIE, KOPIUJĄC LUB UŻYWAJĄC W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB OPROGRAMOWANIE, LICENCJOBIORCA ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO PRZESTRZEGANIA POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY. JEŚLI LICENCJOBIORCA NIE AKCEPTUJE JEJ POSTANOWIEŃ I NIE ZGADZA SIĘ JEJ PRZESTRZEGAĆ, LICENCJODAWCA NIE UDZIELA MU LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE. W TAKIM PRZYPADKU LICENCJOBIORCA NIE MA PRAWA INSTALOWAĆ OPROGRAMOWANIA, ANI Z NIEGO KORZYSTAĆ.

NINIEJSZA UMOWA DOTYCZY WYŁĄCZNIE OKREŚLENIA PRAW UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO I NIE STANOWI UMOWY SPRZEDAŻY. Dostawca pozostaje właścicielem kopii Oprogramowania, a także wszystkich innych kopii Oprogramowania, które Użytkownik końcowy może wykonać zgodnie z niniejszą Umową.

Kliknięcie opcji „Akceptuję” w trakcie zakupu licencji, pobierania, instalowania, kopiowania lub używania Oprogramowania oznacza, że Licencjobiorca wyraża zgodę na warunki określone w niniejszej Umowie. Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na którykolwiek warunek określony w niniejszej Umowie, powinien niezwłocznie anulować pobieranie lub instalację albo zniszczyć wszelkie kopie Oprogramowania, nośnik instalacyjny, dokumentację towarzyszącą Oprogramowaniu i dowód sprzedaży Oprogramowania bądź zwrócić je do Dostawcy.

LICENCJOBIORCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA OZNACZA ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, ZROZUMIENIE WARUNKÓW W NIEJ OKREŚLONYCH ORAZ ZOBOWIĄZANIE DO ICH PRZESTRZEGANIA.

1. Oprogramowanie. Termin „Oprogramowanie” używany w niniejszej Umowie oznacza: (i) program komputerowy moduł *ArView* wyrobu medycznego *ArPACS – Zintegrowany System Medyczny* i wszystkie jego składniki; (ii) całą zawartość dysków, płyt CD-ROM i płyt DVD, wiadomości e-mail wraz z ich załącznikami oraz innych nośników, do których jest dołączona niniejsza Umowa, w tym Oprogramowanie w formie kodu obiektowego dostarczone na nośniku danych albo za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Internetu; (iii) wszelkie powiązane drukowane materiały instruktażowe oraz wszelką inną dokumentację powiązaną z Oprogramowaniem, w tym przede wszystkim wszelkie opisy Oprogramowania, jego dane techniczne, wszelkie opisy jego właściwości lub działania, wszelkie opisy środowiska operacyjnego, w którym Oprogramowanie jest używane, instrukcje obsługi lub instalacji

Oprogramowania oraz wszelkie opisy sposobu korzystania z Oprogramowania (w dalszej części nazywane „Dokumentacją”); (iv) wszelkie ewentualne kopie Oprogramowania, poprawki możliwych błędów Oprogramowania, dodatki do Oprogramowania, rozszerzenia Oprogramowania, zmodyfikowane wersje Oprogramowania oraz aktualizacje składników Oprogramowania, na które Dostawca udziela Licencjodawcy licencji zgodnie z zapisami w punkcie 3 niniejszej Umowy. Oprogramowanie jest dostarczane wyłącznie w postaci wykonywalnego kodu obiektowego.

2. Instalacja. Oprogramowanie dostarczone na nośniku danych, otrzymane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł musi zostać zainstalowane. Oprogramowanie należy zainstalować na prawidłowo skonfigurowanym komputerze, który spełnia minimalne wymagania określone w Dokumentacji. Procedurę instalacji również opisano w Dokumentacji. Na komputerze, na którym zostanie zainstalowane Oprogramowanie, nie można instalować sprzętu komputerowego ani programów komputerowych, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na Oprogramowanie.
3. Licencja. Dostawca udziela Licencjodawcy praw określonych poniżej (w dalszej części nazywanych zbiorczo „Licencją”), jeśli Licencjodawca zobowiązał się przestrzegać i przestrzega wszelkich warunków określonych w niniejszej Umowie oraz w stosownym terminie uiścić opłatę licencyjną:
  - a) Instalacja i użycie. Licencjodawcy przysługują niewyłączne, nieprzenoszalne prawa do zainstalowania Oprogramowania na dysku twardym komputera lub na innym nośniku do trwałego przechowywania danych, do zainstalowania i przechowywania Oprogramowania w pamięci systemu komputerowego oraz do zaimplementowania, przechowywania i wyświetlania Oprogramowania.
  - b) Postanowienia w sprawie liczby Licencji. Prawo do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej Licencji jest ograniczone do jednego stanowiska komputerowego Licencjodawcy. Operator systemu komputerowego, korzystający z Oprogramowania (w dalszej części Umowy zwany Użytkownikiem końcowym) korzysta z Oprogramowania za zgodą Licencjodawcy. Jedna Licencja uprawnia do instalacji i korzystania z Oprogramowania na jednym systemie komputerowym.
  - c) Okres obowiązywania Licencji. Prawo do korzystania z Oprogramowania jest ograniczone w czasie. Po wygaśnięciu licencji dostęp do Oprogramowania jest wstrzymywany. Licencja wygasa automatycznie po upływie okresu jej obowiązywania (zgodnie z wersją wybraną podczas zakupu). Czas początku obowiązywania Licencji biegnie od dnia następnego po dniu, w którym Dostawca wygenerował i wysłał do Licencjodawcy klucz aktywacji.
  - d) Rejestracja. Oprogramowanie wymaga dokonania rejestracji przez Użytkownika końcowego po instalacji, przez podanie danych osobowych i wskazanie numeru zamówienia. Aktywacja oprogramowania w okresie próbnym również wymaga rejestracji i aktywacji na 30-dniowy okres próbny. Podczas zakupu licencji zalecane jest podanie numeru stanowiska pozyskanego z Oprogramowania po jego zainstalowaniu na okres próbny, co pozwoli przyspieszyć proces aktywacji Oprogramowania. Użytkownik otrzyma klucz licencyjny mailem lub bezpośrednio z serwera do Oprogramowania. BEZ WGRANIA KLUCZA LICENCYJNEGO NIE BĘDZIE MOŻNA KORZYSTAĆ Z OPROGRAMOWANIA.
  - e) Oprogramowanie w wersji próbnej lub nieprzeznaczonej do obrotu handlowego. Nie można pobierać opłat za korzystanie z Oprogramowania, które jest oznaczone napisem „Nie do sprzedaży, albo „TRIAL” , albo „DEMO”, albo „Wersja próbna”. Oprogramowanie takie jest przeznaczone wyłącznie do prezentacji lub testowania jego funkcji.
  - f) Wygaśnięcie Licencji. Jeśli Licencjodawca naruszył którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy oraz do wykonania wszelkich innych praw i zastosowania wszelkich innych środków prawnych przysługujących mu w takiej sytuacji. W takiej sytuacji Licencjodawca musi natychmiast usunąć lub zniszczyć Oprogramowanie i wszystkie jego kopie zapasowe lub zwrócić je na własny koszt do Dostawcy.

4. Połączenie z Internetem. Aby Oprogramowanie działało poprawnie, wymagane jest połączenie z Internetem oraz regularne połączenia z serwerami Dostawcy. Połączenie z Internetem jest niezbędne do obsługi następujących funkcji Oprogramowania:
  - a) Rejestracja Oprogramowania. Oprogramowanie wymaga dokonania rejestracji przez Użytkownika końcowego za pośrednictwem połączenia internetowego do serwera licencji lub ręcznie przez kontakt e-mail z serwisem Dostawcy lub telefonicznie.
  - b) Aktualizacje Oprogramowania. Dostawca jest uprawniony do wprowadzania w Oprogramowaniu zmian w formie aktualizacji (w dalszej części nazywanych „Aktualizacjami”), przy czym nie jest on ograniczony żadnymi terminami wprowadzenia takich zmian ani nie jest zobowiązany do ich wprowadzenia. Licencjobiorca jest uprawniony do pobierania i samodzielnego instalowania bezpłatnie aktualizacji w trakcie obowiązywania licencji.
5. Wykonywanie praw Użytkownika końcowego. Licencjobiorca może wykonywać swoje prawa wyłącznie osobiście lub za pośrednictwem swoich pracowników. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na stanowiskach, na które uzyskał Licencje.
6. Ograniczenie praw. Licencjobiorca nie może kopiować, rozpowszechniać ani wyodrębniać składników Oprogramowania, jak również nie może tworzyć produktów na podstawie Oprogramowania (nie może wykonywać dzieł pochodnych). Korzystając z Oprogramowania, Licencjobiorca musi przestrzegać następujących ograniczeń:
  - a) Licencjobiorca może wykonać jedną kopię Oprogramowania na nośniku przeznaczonym do trwałego przechowywania danych i przechowywać tę kopię w charakterze archiwalnej kopii zapasowej, tj. nie może zainstalować ani użyć takiej kopii na żadnym komputerze. Wszelkie inne kopie Oprogramowania wykonane przez Licencjobiorcę stanowią naruszenie warunków określonych w niniejszej Umowie.
  - b) Licencjobiorca nie może używać, modyfikować, tłumaczyć ani odtwarzać Oprogramowania ani jego kopii w sposób inny niż wyszczególniony w niniejszej Umowie lub niezgodny z Dokumentacją.
  - c) Licencjobiorca nie może sprzedawać Oprogramowania, udzielać na nie podlicencji, oddawać go w użytkowanie, wypożyczać go innym osobom ani pożyczać go od innych osób.
  - d) Licencjobiorca nie może podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji ani w żaden inny sposób.
  - e) Licencjobiorca zobowiązuje się używać Oprogramowania w sposób zgodny z wszelkimi przepisami, które mają zastosowanie do Oprogramowania ze względu na właściwość terytorialną Licencjobiorcy, w tym między innymi ze stosownymi ograniczeniami dotyczącymi prawa autorskiego i innych praw własności intelektualnej.
7. Prawo autorskie. Oprogramowanie i wszystkie prawa z nim związane, w tym między innymi prawa własności i prawa własności intelektualnej do Oprogramowania, należą do firmy Synektik S.A. i/lub jej licencjodawców. Prawa te gwarantują zapisy traktatów międzynarodowych oraz wszelkie właściwe przepisy ustawowe obowiązujące w kraju, w którym jest używane Oprogramowanie. Struktura Oprogramowania, sposób jego zorganizowania i kod w nim zawarty są cennymi tajemnicami handlowymi oraz informacjami poufnymi firmy Synektik S.A. i/lub jej licencjodawców. Licencjobiorca nie może kopiować Oprogramowania poza okolicznościami opisanymi w punkcie 6(a). Wszelkie kopie utworzone przez Licencjobiorcę zgodnie z niniejszą Umową muszą zawierać te same informacje o prawie autorskim i innych prawach własności, które znajdują się w Oprogramowaniu. Licencjobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w razie naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez podjęcie próby odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji albo w inny sposób prawa do wszelkich informacji uzyskanych przez Licencjobiorcę w wyniku podjęcia takiej próby spowoduje automatycznie i nieodwołalnie przeniesione w całości licencji na Dostawcę już w momencie powstania takich informacji i to niezależnie od praw przysługujących Dostawcy w związku z naruszeniem przez Licencjobiorcę warunków określonych w niniejszej Umowie.

8. Zastrzeżenie praw. Dostawca niniejszym zastrzega sobie wszelkie prawa do Oprogramowania, z wyjątkiem praw wyraźnie udzielonych Licencjobiorcy (występującemu w charakterze Użytkownika końcowego) na podstawie niniejszej Umowy.
9. Różne wersje językowe. Jeśli Oprogramowanie może obsługiwać wiele platform lub języków bądź jeśli Licencjobiorca uzyskał wiele kopii Oprogramowania, Oprogramowania można używać tylko na tych systemach komputerowych i w tych wersjach, na które Licencjobiorca uzyskał Licencje. Licencjobiorca nie może sprzedawać wersji ani kopii Oprogramowania, których nie używa, jak również nie może ich oddawać w użytkowanie, udzielać na nie podlicencji, wypożyczać ich ani przenosić do nich praw na inne osoby.
10. Rozpoczęcie i zakończenie obowiązywania Umowy. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z datą wyrażenia przez Licencjobiorcę zgody na warunki określone w tej Umowie. Licencjobiorca może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnej chwili przez trwałe odinstalowanie i zniszczenie Oprogramowania, wszystkich jego kopii zapasowych i wszelkich powiązanych materiałów dostarczonych przez Dostawcę lub jego partnerów handlowych bądź przez zwrócenie tych produktów na własny koszt. Bez względu na powód rozwiązania niniejszej Umowy po zakończeniu jej obowiązywania nadal obowiązują postanowienia zawarte w punktach 7, 8, 11, 13 i 20. Licencjobiorcy przysługuje zwrot opłaty za zakupioną Licencję wyłącznie na skutek odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni na mocy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dla umów zawieranych na odległość, przeprowadzonego zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w „Regulaminie zakupu licencji w sklepie ArView”. Po tym terminie odstąpienie od Umowy nie uprawnia do zwrotu opłaty.
11. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO. LICENCJOBIORCA (WYSTĘPUJĄCY W CHARAKTERZE UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO) PRZYJMUJE OPROGRAMOWANIE W STANIE TAKIM, W JAKIM ZOSTAŁO MU ONO DOSTARCZONE, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA. ANI DOSTAWCA, ANI JEGO LICENCJODAWCY CZY PODMIOTY STOWARZYSZONE, ANI WŁAŚCICIELE STOSOWNYCH PRAW AUTORSKICH NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, JAK RÓWNIEŻ NIE GWARANTUJĄ, ŻE OPROGRAMOWANIE NIE BĘDZIE NARUSZAĆ PRAW PATENTOWYCH, PRAW AUTORSKICH, PRAW DO ZNAKÓW TOWAROWYCH ANI INNYCH PRAW OSÓB TRZECICH. ANI DOSTAWCA, ANI ŻADNA INNA OSOBA NIE GWARANTUJE, ŻE FUNKCJE OPROGRAMOWANIA SPEŁNIAJĄ WYMAGANIA LICENCJOBIORCY LUB ŻE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE I POZBAWIONE BŁĘDÓW. LICENCJOBIORCA BIERZE NA SIEBIE WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA DOBÓR OPROGRAMOWANIA ODPOWIEDNIEGO DO OSIĄGNIĘCIA CELÓW LICENCJOBIORCY ORAZ ZA PRZEPROWADZENIE INSTALACJI OPROGRAMOWANIA, ZA JEGO UŻYCIEM I ZA WYNIKI TEGO UŻYCIA.
12. Brak innych zobowiązań. W niniejszej Umowie określono wszystkie zobowiązania Dostawcy i jego licencjodawców.
13. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA, ANI DOSTAWCA, ANI JEGO PRACOWNICY CZY LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ŹRÓDEŁ PRZYCHODÓW LUB DANYCH, SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA, ZAKŁÓCENIA DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA, UTRATY DANYCH HANDLOWYCH, MEDYCZNYCH CZY JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, GOSPODARCZE, MORALNE LUB WYNIKOWE, JAK RÓWNIEŻ NIE BĘDĄ PONOSIĆ KOSZTÓW NABYCIA ZASTĘPCZYCH TOWARÓW LUB USŁUG ANI POKRYWAĆ RÓŻNIC MIĘDZY CENAMI KONTRAKTOWYMI A CENAMI TRANSAKCJI. ZASTRZEŻENIE OKREŚLONE W POWYŻSZYM

ZDANIU MA ZASTOSOWANIE BEZ WZGLĘDU NA PRZYCZYNĘ POWSTANIA SZKODY I NA TO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIE ZOSTAŁO ZGŁOSZONE NA PODSTAWIE UMOWY, PRZEPISÓW O CZYNACH NIEDOZWOLONYCH, PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH ZANIEDBAŃ CZY NA JAKIEJKOLWIEK INNEJ PODSTAWIE ORAZ CZY ZOSTAŁO ONO ZGŁOSZONE W ZWIĄZKU Z UŻYCIEM, CZY Z NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIA OPROGRAMOWANIA. ZASTRZEŻENIE TO MA ZASTOSOWANIE TAKŻE WÓWCZAS, GDY DOSTAWCA LUB JEGO LICENCJODAWCY BĄDŹ PODMIOTY STOWARZYSZONE ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA DANEJ SZKODY. W PRZYPADKU JURYSDYKCJI, KTÓRE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, LECZ DOPUSZCZAJĄ JEJ OGRANICZENIE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY, JEGO PRACOWNIKÓW, LICENCJODAWCÓW LUB PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ LICENCJOBIORCĘ ZA LICENCJE.

14. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest sprzeczne z ustawowymi prawami konsumentkimi jakiegokolwiek osoby, postanowienie to nie może być interpretowane w sposób naruszający te prawa.
15. Pomoc techniczna. Usługi pomocy technicznej świadczą wedle własnego uznania i bez udzielania jakichkolwiek gwarancji firma Synektik S.A. lub inne firmy, którym firma Synektik S.A. zleca świadczenie takich usług. Przed skorzystaniem z usługi pomocy technicznej Użytkownik końcowy musi utworzyć kopię zapasową wszystkich istniejących danych, programów i aplikacji. Ani firma Synektik S.A., ani inne firmy, którym firma Synektik S.A. zleca świadczenie usług pomocy technicznej, nie mogą wziąć na siebie odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych, własności, oprogramowania lub urządzeń, jak również nie mogą odpowiadać za utratę zysków spowodowaną świadczeniem usług pomocy technicznej. Firma Synektik S.A. i/lub inne firmy, którym firma Synektik S.A. zleca świadczenie usług pomocy technicznej, zastrzegają sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli uznają, że nie mieści się ona w zakresie oferowanych usług pomocy technicznej. Firma Synektik S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy, wstrzymania lub zaprzestania świadczenia usług pomocy technicznej, jeśli uzna to za stosowne. Dostawca zapewnia pomoc techniczną polegającą na udzielaniu odpowiedzi na pytania przekazywane pocztą elektroniczną na podany przez Dostawcę adres i związane ściśle z użytkowaniem Oprogramowania. Dostawca nie gwarantuje rozwiązania każdego problemu technicznego, w szczególności takiego, który pojawi się w związku z jednoczesnym świadomym lub nieświadomym użytkowaniem innego oprogramowania.
16. Przeniesienie Licencji. Jeśli odpowiednie postanowienia niniejszej Umowy tego nie zabraniają, Oprogramowanie można przenosić między poszczególnymi systemami komputerowymi. O ile nie jest to sprzeczne z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, za zgodą Dostawcy Użytkownik końcowy może trwale przenieść Licencję i wszelkie prawa przysługujące mu na podstawie niniejszej Umowy na innego Użytkownika końcowego, pod warunkiem że (i) nie zachowa dla siebie żadnych kopii Oprogramowania; (ii) przeniesienie praw będzie bezpośrednie, tj. prawa zostaną przeniesione bezpośrednio na nowego Użytkownika końcowego; (iii) nowy Użytkownik końcowy przejmie na siebie wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, które miały dotąd zastosowanie do Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję; (iv) nowy Użytkownik końcowy otrzyma od Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję dokumentację, która umożliwi mu stwierdzenie zgodnie z zapisami w punkcie 17, czy Oprogramowanie jest oryginalne.
17. Weryfikowanie oryginalności Oprogramowania. Użytkownik końcowy może wykazać swoje uprawnienia do korzystania z Oprogramowania w jeden z poniższych sposobów: (i) na podstawie licencji wystawionej przez Dostawcę; (ii) na podstawie pisemnej umowy licencyjnej, jeśli została ona zawarta; (iii) na podstawie wiadomości e-mail od Dostawcy z danymi dotyczącymi licencji (nazwą użytkownika i hasłem).
18. Dane Użytkownika końcowego i dane umożliwiające ochronę praw. Licencjobiorca (występujący w charakterze Użytkownika końcowego) niniejszym upoważnia Dostawcę do przekazywania,

przetwarzania i przechowywania danych umożliwiającą Dostawcy weryfikację tożsamości Użytkownika końcowego. Licencjobiorca niniejszym wyraża zgodę na to, by Dostawca za pomocą własnych środków sprawdzał, czy Licencjobiorca korzysta z Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencjobiorca niniejszym wyraża zgodę na to, by w ramach komunikacji między Oprogramowaniem a systemami komputerowymi Dostawcy lub jego partnerów handlowych były przesyłane dane zapewniające poprawne działanie Oprogramowania i upoważniające do korzystania z Oprogramowania, a także umożliwiające ochronę praw Dostawcy. Po zawarciu niniejszej Umowy Dostawca i każdy z jego partnerów handlowych będzie uprawniony do przekazywania, przetwarzania i przechowywania istotnych danych identyfikujących Licencjobiorcę w celach związanych z rozliczaniem opłat, wykonywaniem niniejszej Umowy oraz przesyłaniem powiadomień i/lub komunikatów na komputerze Użytkownika. Użytkownik wyraża niniejszym zgodę na otrzymywanie powiadomień i komunikatów dotyczących produktu, w tym między innymi informacji marketingowych. Szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności i danych osobowych można znaleźć pod adresem <http://www.arview.pl> w sekcji Polityka Prywatności i Cookies.

19. Zawiadomienia. Wszystkie zawiadomienia, korespondencję oraz reklamacje dotyczące Oprogramowania i Dokumentacji należy kierować na adres: Synektik S.A. Al. W. Witosa 31, 00-710 Warszawa, Polska.
20. Prawo właściwe. Niniejsza umowa podlega przepisom prawnym obowiązującym w Polsce i powinna być interpretowana zgodnie z tymi przepisami. Użytkownik końcowy i Dostawca niniejszym stwierdzają, że do niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy dotyczące konfliktu praw ani Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Licencjobiorca wyraźnie stwierdza, że wszelkie spory lub roszczenia względem Dostawcy wynikające z zawarcia niniejszej Umowy, jak również wszelkie spory lub roszczenia związane z użyciem Oprogramowania będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Polsce. Licencjobiorca wyraźnie poddaje się jurysdykcji tego sądu.
21. Postanowienia ogólne. Uznanie któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy za nieważne lub niewykonalne nie wpływa na ważność innych postanowień niniejszej Umowy, które pozostają wówczas w mocy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie. Zmiana niniejszej Umowy musi mieć formę pisemną i musi zostać zatwierdzona podpisem złożonym przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy lub przez osobę wyraźnie upoważnioną do reprezentowania Dostawcy na zasadzie pełnomocnictwa.

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Dostawcą a Licencjobiorcą w sprawie Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia, negocjacje, zobowiązania, wymiany zdań lub reklamy związane z Oprogramowaniem.

Czas życia dla wyrobu medycznego ArPACS® został określony przez Producenta Oprogramowania na 5 lat i liczony jest od daty wydania danej wersji modułu.